

## Plan de continuité d'activité COVID-19

Madame, Monsieur,

La situation à laquelle nous sommes aujourd'hui tous confrontés nous oblige à prendre des mesures exceptionnelles.

Suite aux annonces gouvernementales et dans le respect des règles sanitaires, nous avons pris les dispositions nécessaires afin d'assurer pour nos partenaires, nos clients associés et nos locataires un suivi optimal de nos activités.

Nos bureaux sont fermés jusqu'à nouvel ordre et toutes les équipes d'AESTIAM travaillent désormais depuis leur domicile. Tous sont équipés du matériel et des accès qui leur permettent d'assurer la continuité de nos services à l'identique.

Nous vous demandons de privilégier toute correspondance par email, néanmoins, pour toute urgence, vous pouvez nous joindre aux coordonnées habituelles :

- Service relation clients : 01.55.52.53.16 – [scpi@aestiam.com](mailto:scpi@aestiam.com)
- Service gestion locative : 01.55.52.53.24 – [property@aestiam.com](mailto:property@aestiam.com)
- Service comptabilité : 01.55.52.53.23 – [compta@aestiam.com](mailto:compta@aestiam.com)
- Service commercial :
  - Sandrine LÉVEILLÉ : 06.99.86.14.31 – [sandrine.levaille@aestiam.com](mailto:sandrine.levaille@aestiam.com)
  - Grégoire SCHAFFAR : 07.61.06.35.42 – [gregoire.schaffar@aestiam.com](mailto:gregoire.schaffar@aestiam.com)
  - Antoinette STRODIJK : 06.19.98.71.18 – [antoinette.strodijk@aestiam.com](mailto:antoinette.strodijk@aestiam.com)

Soyez certains que nous continuerons à vous assurer le meilleur accompagnement pendant cette période, qui nous l'espérons tous, sera la plus courte possible.

Alexandre CLAUDET  
Président directeur général

### RAPPEL DES DISPOSITIONS EN COURS

- Aucun rendez-vous physique n'est possible, nos équipes ne sont plus en mesure de se déplacer.
- Le service relation clients reste opérationnel par téléphone et par email.
- Le site internet [www.aestiam.com](http://www.aestiam.com) est également à votre disposition pour tous les documents d'informations.
- Votre espace extranet dédié [extranet.aestiam.com](http://extranet.aestiam.com) reste également disponible pour consulter notre actualité et vos documents.
- Enfin, notre équipe commerciale reste à votre écoute et répondra à vos demandes aux coordonnées ci-dessus.

